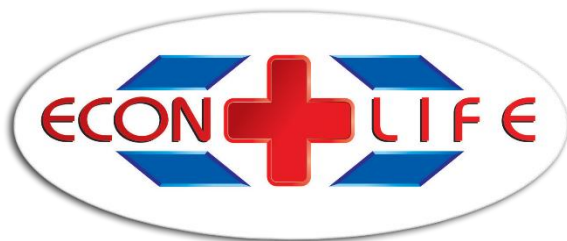


SEJA BEM VINDO À



MANUAL DO USUÁRIO / LISTA DE CREDENCIADOS

Este Manual de Usuário traz a relação e os endereços dos Profissionais e Serviços credenciados no Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira e foi atualizado em 2024. Como este pode sofrer alterações, visando a manutenção e a melhoria na qualidade da prestação de serviços aos nossos clientes, sugerimos em caso de dúvidas consultar a nossa Central de Atendimento.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Rua Dr. Urbano Figueira, 32 - Centro - Taubaté - SP

Tel / Whatsapp: (12) 2123-9205 / 99701-2270

e-mail: comercial@econlife.com.br

INFORMAÇÕES E NORMAS DE UTILIZAÇÃO

APRESENTAÇÃO DO MANUAL

Este Manual tem por finalidade orientar todos os nossos clientes quanto à utilização do Cartão de Benefícios Econlife, bem como relacionar as instituições e profissionais credenciados.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, através do:

- Telefax: (012) 2123-9205 / 99701-2270
- E-mail: comercial@econlife.com.br
- Endereço: Rua Dr. Urbano Figueira, 32 - Centro - Taubaté/SP.

Nossa Central de Atendimento estará sempre pronta a informá-lo sobre os profissionais e serviços credenciados ou ainda orientá-lo sobre os honorários dos mesmos.

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO



A identificação do Cartão de Benefícios Econlife é necessária para qualquer atendimento em nossa Rede Credenciada. Apresente-o sempre com um Documento de Identidade.

Lembre-se: o cartão é de uso exclusivo do cliente

Em caso de perda, contatar a Central de Atendimento para solicitar o cancelamento, requerer a 2ª (segunda) via e efetuar o pagamento no **valor de R\$5,00 (cinco reais)**.

DADOS PESSOAIS

O cliente deverá manter junto à Econlife todos os seus dados pessoais atualizados (endereço, estado civil, inclusão/exclusão de dependentes, etc.), para facilitar o seu atendimento.

CONSULTAS MÉDICAS

Escolha o médico de sua preferência em nosso Manual de Usuário e ligue para marcar o dia e a hora de sua consulta.

Leve a taxa referente a consulta, o seu Cartão de Identificação e o Documento de Identidade para ser atendido.

Se, por qualquer motivo, você não puder comparecer à consulta, ligue desmarcando, não prejudicando o médico e seus demais pacientes.

RETORNO DE CONSULTAS MÉDICAS

O retorno ao médico para a verificação de resultados de exames não implica em pagamento de nova consulta, desde que dentro do prazo estipulado para o retorno:

7 dias para crianças e 15 dias para adultos.

Prazo maior só a critério do médico credenciado.

EXAMES E OUTROS PROCEDIMENTOS

Na realização de exames ou qualquer procedimento, você deverá agir da seguinte maneira:

- Escolha o local credenciado de sua preferência;
- Compareça ao local ou ligue para se informar de como proceder para a realização do exame ou procedimento solicitado;
- No dia da realização do exame ou procedimento, apresente o Cartão Benefícios Econlife, o documento de identidade e o pedido médico;
- Efetue o pagamento da taxa referente ao serviço.

PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

O pagamento deverá ser efetuado pelo cliente direto à instituição ou profissional credenciado, no ato da utilização dos serviços.

Atenção: não existem atendimentos gratuitos ou cobertos pela anuidade paga ao Cartão de Benefícios Econlife.

Os valores à serem pagos são contratados baseados em tabelas e honorários das classes, como:

CBHPM - Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos

APCD - Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas ABO - Associação Brasileira de Odontologia

CFF - Conselho Federal de Fonoaudiologia

BRASÍNDICE - Tabelas de Preços de Produtos Farmacêuticos e demais Tabelas de outras categorias incluídas no Cartão de Benefícios Econlife.

MANTENHA O MANUAL DO USUÁRIO SEMPRE PERTO DE VOCÊ

TREMEMBÉ

**MASTERCLIN CLINICA FISIOTERAPEUTICA (FISIOTERAPIA, TERAPIA MANUAL,
ACUPUNTURA, CARDIORRESPIRATÓRIA, GERONTOLOGIA, GRUPO
FUNCIONAL, NEUROLOGIA, ONCOLOGIA, RPG E UROGINECOLOGIA)**

RUA SETE DE SETEMBRO, 524 - CENTRO

TREMEMBÉ – 12120-017

(12) 2101-6822 / WHATS (12) 98191-0309

ALESSANDRA DE CARVALHO SOARES SCLAPES (PSICOLOGIA)

AV. TOM JOBIM, 3269 - SALA 10

TREMEMBE / SP - 12120000

Tel: (12) 997196563

**CLÍNICA SÃO FRANCISCO S C LTDA (CLINICA GERAL, HOMEOPATIA,
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA, PEDIATRIA)**

RUA BENEDITO CARVALHO, 191

TREMEMBE / SP - 12120000

Tel: (12) 3672-2163

**LABORATÓRIO SACE (LABORATÓRIO DE ANÁLISES PATOLÓGICA E
CITOPATOLÓGICAS, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS)**

RUA MONS. AMADOR BUENO 334

TREMEMBE /SP

(12) 3672-1112 / (12) 98157-0031

ERIKA DE PAULA LIMA MARCELINO

PODÓLOGA

RUA ISMAEL DIAS DA SILVA, 667 – SALA 05 - CENTRO

TREMEMBE /SP

Tel: (12) 99103-7057