

# SEJA BEM VINDO À



## MANUAL DO USUÁRIO / LISTA DE CREDENCIADOS

Este Manual de Usuário traz a relação e os endereços dos Profissionais e Serviços credenciados no Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira e foi atualizado em 2023. Como este pode sofrer alterações, visando a manutenção e a melhoria na qualidade da prestação de serviços aos nossos clientes, sugerimos em caso de dúvidas consultar a nossa Central de Atendimento.

### **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Rua Dr. Urbano Figueira, 32 - Centro - Taubaté - SP

Tel / Whatsapp: (12) 2123-9205 / 99701-2270

e-mail: [comercial@econlife.com.br](mailto:comercial@econlife.com.br)

# INFORMAÇÕES E NORMAS DE UTILIZAÇÃO

## APRESENTAÇÃO DO MANUAL

Este Manual tem por finalidade orientar todos os nossos clientes quanto à utilização do Cartão de Benefícios Econlife, bem como relacionar as instituições e profissionais credenciados.

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, através do:

- Telefax: (012) 2123-9205 / 99701-2270
- E-mail: [comercial@econlife.com.br](mailto:comercial@econlife.com.br)
- Endereço: Rua Dr. Urbano Figueira, 32 - Centro - Taubaté/SP.

Nossa Central de Atendimento estará sempre pronta a informá-lo sobre os profissionais e serviços credenciados ou ainda orientá-lo sobre os honorários dos mesmos.

## CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO



A identificação do Cartão de Benefícios Econlife é necessária para qualquer atendimento em nossa Rede Credenciada. Apresente-o sempre com um Documento de Identidade.

### **Lembre-se: o cartão é de uso exclusivo do cliente**

Em caso de perda, contatar a Central de Atendimento para solicitar o cancelamento, requerer a 2ª (segunda) via e efetuar o pagamento no **valor de R\$5,00 (cinco reais)**.

## **DADOS PESSOAIS**

O cliente deverá manter junto à Econlife todos os seus dados pessoais atualizados (endereço, estado civil, inclusão/exclusão de dependentes, etc.), para facilitar o seu atendimento.

## **CONSULTAS MÉDICAS**

Escolha o médico de sua preferência em nosso Manual de Usuário e ligue para marcar o dia e a hora de sua consulta.

Leve a taxa referente a consulta, o seu Cartão de Identificação e o Documento de Identidade para ser atendido.

Se, por qualquer motivo, você não puder comparecer à consulta, ligue desmarcando, não prejudicando o médico e seus demais pacientes.

## **RETORNO DE CONSULTAS MÉDICAS**

O retorno ao médico para a verificação de resultados de exames não implica em pagamento de nova consulta, desde que dentro do prazo estipulado para o retorno:

**7 dias para crianças e 15 dias para adultos.**

Prazo maior só a critério do médico credenciado.

## **EXAMES E OUTROS PROCEDIMENTOS**

Na realização de exames ou qualquer procedimento, você deverá agir da seguinte maneira:

- Escolha o local credenciado de sua preferência;
- Compareça ao local ou ligue para se informar de como proceder para a realização do exame ou procedimento solicitado;
- No dia da realização do exame ou procedimento, apresente o Cartão Benefícios Econlife, o documento de identidade e o pedido médico;
- Efetue o pagamento da taxa referente ao serviço.

## **PAGAMENTO DOS SERVIÇOS**

O pagamento deverá ser efetuado pelo cliente direto à instituição ou profissional credenciado, no ato da utilização dos serviços.

**Atenção: não existem atendimentos gratuitos ou cobertos pela anuidade paga ao Cartão de Benefícios Econlife.**

Os valores à serem pagos são contratados baseados em tabelas e honorários das classes, como:

CBHPM - Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos

APCD - Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas ABO - Associação Brasileira de Odontologia

CFF - Conselho Federal de Fonoaudiologia

BRASÍNDICE - Tabelas de Preços de Produtos Farmacêuticos e demais Tabelas de outras categorias incluídas no Cartão de Benefícios Econlife.

**MANTENHA O MANUAL DO USUÁRIO SEMPRE PERTO DE VOCÊ**

**LORENA**

**ALUS MEDICINA DIAGNOSTICA LORENA (ANGIORRESSONANCIA  
MAGNETICA,DOPLLER COLORIDO,LABORATORIO DE ANALISES  
CLINICAS,RESSONÂNCIA MAGNETICA,TOMOGRAFIA  
COMPUTADORIZADA,ULTRASSONOGRRAFIA,ULTRASSONOGRRAFIA 3D)**

AV DR PEIXOTO DE CASTRO, 91 - 1 ANDAR - CRUZ

Tel/:(12) 31522228 / (12) 31526380

**FISIOCLIN CLINICA DE FISIOTERAPIA (FISIOTERAPIA)**

RUA LULU MEYER, 200 - CRUZ

Tel/:(12) 3153-4979

**FONOCLIN CLIN DE FONOAUDIOLOGIA (FONOAUDIOLOGIA)**

R MANOEL PRUDENTE, 354 - CENTRO

Tel/:(12) 3152-1044

**LABORATORIO SANTA RITA (LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS)**

R N SRA DA PIEDADE, 173 - CENTRO

Tel/:(12) 3152-8425

**OTICA GOLD FINGER (OTICA)**

RUA DOUTOR RODRIGUES DE AZEVEDO, 275 - CENTRO

Tel/:(12) 3157-6100

RUA DOUTOR RODRIGUES DE AZEVEDO, 39 - CENTRO

LORENA / SP - 12600005

Tel/:(12) 3157-6100 / (12) 3153-3186